Результаты изучения удовлетворенности населения
качеством оказания медицинской помощи
в стационарах ГАУЗ СО « Городская больница город Каменск-Уральский»
в 2026 году

№ п/п	Оценочные показатели	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1.	Количество анкетируемых в квартал по всем стационарам	210 чел.	200 чел.	199 чел	
2.	Время ожидания в приемном отделении – - больше 120 мин. - до 120 мин. - до 75 мин. - до 60 мин. - до 45 мин. - до 30 мин.	 0 чел. 0 чел. 0 чел. 17 чел. 82 чел. 111 чел.	 0 чел. 0 чел. 1 чел. 6 чел. 54 чел. 138 чел.	 1 чел. 3 чел. 2 чел. 10 чел. 48 чел. 135 чел.	
3.	Удовлетворенность отношением персонала приемного отделения во время пребывания в нем - абс./ %: - да - нет	 203 (97%) 7 (3%)	 199 (99%) 1 (1%)	 199 (100%)	
4.	Удовлетворенность отношением персонала профильного отделение во время пребывания в нем – абс./ %: - да - нет	 208 чел. (99%) 2 (1 %)	 200(100%)	 199 (100%)	
5.	Госпитализация **<u>плановых больных</u>**(абс.число / % от общего числа госпитализаций): - в назначенный срок абс./% от госпитализированных /– - с отклонением в сторону увеличения сроков ожидания (абс./%) -	 210 чел.(100 %) 0 чел. (0 %)	 200 (100%) -	 101(100%)	
6.	Удовлетворенность компетентностью медицинских работников стационаров от общего числа госпитализированных – абс./ %- -да - нет	 200 чел. (95%) 10 (5 %)	 200(100%)	 198(99,5%) 1(0,5%)	
7.	Удовлетворенность питанием - абс./ % - да - нет	 200 чел. (95%) 10 (5 %)	195(98%) 5(2 %)	 182(91,5%) 17(8,5%)	
8.	Удовлетворенность условиями пребывания в стационаре – абс./% - -да - -нет	 210 чел. (100%) 0 (0 %)	 200(100%)	 193(97%) 6(3%)	
9.	Что не удовлетворяет – - уборка помещений – - освещение, температурный режим – - в медицинской организации требуется ремонт - в медицинской организации старая мебель -	 0 чел. 0 чел. 0 чел. 0 чел.	 0 чел. 0 чел. 0чел. 0 чел	 0 чел. 0 чел. 4чел. 4 чел	
10.	Довольны оказанными услугами - абс./%: -да - нет	 210 чел (100%) 0 (0 %)	 200(100%)	 199(100%)	
11.	Рекомендации данных стационаров для получения медицинской помощи : - да - нет	 189 (90 %) 21 (10 %)	 198(99%) 2(1%)	 189(95%) 10(5%)	
12.	Письменные благодарности от пролеченных пациентов - абс./%	54 чел. (25,7%)	65 (32,5%).	60 (30,2%)	