«Результаты изучения удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи в поликлиниках ГАУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский» в 2026 году

№ п/п	Оценочные показатели	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1.	Количество анкетируемых в квартал по всем поликлиникам	**90**	**60**	**60**	
2.	Записались на прием, получив талон с указанием времени приема и ФИО врача: - сразу - нет	 **88**(98 %) **2**(2%)	 **60**(100 %) -	 60(100%) -	
3.	Сроки ожидания приема у врача с момента записи: - 11 дней и более - 10 дней - 9 дней - 8 дней - 7 дней - 5 дней и менее	 - **2**(2%) **4**(4%) **7**(8%) **16(**18%) **61**(68%)	 **2**(2%) **4**(7%) **9**(15%) **13(22**%) **32**(53%)	 - 2(3,3%) 3(5%) 8(13,3%) 9(15%) 38(63,4)	
4.	Удовлетворенность условиями пребывания в поликлинике: - да - нет	 **79**(88%) **11**(12%)	 **60**(100 %)	 52(86,6%) 8(13,4%)	
5.	Удовлетворенность обслуживанием у участкового терапевта: - да - нет	 90 **(**100%) 0 (0%)	 56(95 %) 4 (5%)	 60(100%) -	
6.	Удовлетворенность компетентностью участкового терапевта: - да - нет	 90 **(**100%) 0 (0%)	 56(95 %) 4 (5%)	 58(96,7%) 2(3,3%)	
7.	Причина неудовлетворенности компетентностью участкового врача: - не выдали рекомендаций, не объяснили - не выдали выписку	 -	 2 (50%) 2 (50%)	 -	
8.	Удовлетворенность обслуживанием у врачей - узких специалистов: - да - нет	 **83**(87%) **7**(3%)	 **60**(100 %)	 **57**(95%) **3**(5%)	
9.	Удовлетворенность компетентностью врачей - узких специалистов: - да - нет	 **83**(87%) **7**(3%)	 **60**(100 %)	 **60**(100%)	
10.	Причина неудовлетворенности компетентностью врачей - узких специалистов: - не разъяснили информацию о состоянии здоровья - не дали рекомендаций	 **4**(57%) **3**(43 %)	 0(0%) 0(0%)	 0 0	
11.	Срок ожидания диагностического исследования (инструментального, лабораторного): - 11 дней и более - 10 дней - 9 дней - 8 дней - 7 дней - 5 дней и менее - исследование не назначалось	 - **4**(4%) **1(** 1%) **3**(3%) **8**(9%) **66**(73%) **8**(9%)	 - - - **3**(5%) **11**(18%) **44**(73%) **2**(3%)	 0 2(3,3%) 6(10%) 7(11,7%) 1(1,7%) 25(41,7%) 19(31,7%)	
12.	Срок ожидания высокотехнологичного диагностического исследования (КТ, МРТ, КАГ): - 31 день и более - 30 дней - 29 дней - 28 дней - 27 дней - 15 дней и менее - исследование не назначалось	 **3 (** 3%) **2**(2%) **6** (7%) **3(**3%) **6(**7%) **19(** 21%) **51(** 57 %)	 - - - - - 17**(** 28%) 43**(** 72%)	 2(3,3%) 11(18,3%) 8(13,4%) 6(10%) 0(0%) 27(45%) 6(10%)	
13.	Удовлетворенность оказанными услугами: - да - нет	 **90 (**100%**)** **0**(0%)	 **60**(100 %) 0	 60(100%) 0	
14.	Рекомендации поликлиник для получения медицинской помощи : - да - нет	 **90** (100%) **0**(0%)	 **60**(100 %) 0	 60(100%)	
15.	Оценка качества и доступности приема заявок(записи) на прием к врачу (время, затраченное на получение «талона» к врачу, составило не более 15 минут): - да - нет	 **89**(99%) **1** (1%)	 **60**(100 %) 0	 60(100%) -	
16.	Удовлетворенность оказанными услугами: - да - нет	 **90(**100%) **0**(0 %)	 **60**(100 %) 0	 60(100%)	