

содержит за 3 квартал по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, искусства и кинематографии ГБУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
нет сведений о прохождении аккредитации специалиста (специальность для лиц, имеющих иное образование и осуществляющих медицинскую или фармацевтическую деятельность - должность), соответствующая занимаемой должности, срок действия аккредитации специалиста) и (или) сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Размещение информации на официальном сайте, стендах в соответствии с нормативными документами, соблюдение актуальности информации	до 27.02.2026	Зав. ОМО Жеребяткина Т.В.	актуальная информация размещается на официальном сайте, стендах в соответствии с нормативными документами.	до 10 апреля, до 10 июля, до 10 октября, до 20 января.
	Размещение информации на официальном сайте в соответствии с нормативными документами, соблюдение актуальности информации	до 27.02.2026	Начальник отдела кадров Таскина Е.С.	Информация актуализирована 12.02.2026, 21.05.2026	12.02.2026, 21.05.2026, 11.09.2026
сроки ожидания плановой госпитализации					
Время ожидания предоставления медицинских услуг- прием врача, выполнение диагностического исследования (среднее время ожидания и своевременность предоставления)	увеличение работы койки до рекомендуемого по Территориальной программе до 315 (факт 2025 года 251,5)	2026	Зам. гл. врача по медицинской части	работа койки за 2 квартал 263	работа койки за 3 квартал 266
	открытие терапевтического отделения №2	январь 26	Зам. гл. врача по медицинской части	Терапевтическое отделение № 2 открыто с 01.01.2026 (приказ от 12.01.2026 № 10-М)	1 квартал
	соблюдение сроков ожидания и своевременности предоставления медицинских услуг в соответствии с Территориальной программой	в течение 2026	Зам. гл. врача по медицинской части	3 квартал приняты - 10 врачей (функциональная диагностика, хирург, рентгенолог, врач-терапевт участковый-4, детский хирург, врач приемного отделения)	3 квартал
санитарно-гигиеническое состояние помещений					
	проведение ежедневной 2-х кратной текущей уборки, генеральной 1 раз в месяц по Сан ПиН 2630-10	ежедневно	Старшие медсестры отделений	текущая уборка ежедневно 2 раза в день, Генеральная уборка - 1 раз в месяц.	180 раз текущая уборка. 3 раза генеральная уборка.
	проведение инструктажей, тех. учеб по соблюдению этики и деонтологии, по уходу за пациентами.	ежемесячно	Главная медсестра Денисова Л.А. + старшие медсестры отделений	ежемесячно	3 тех. учебы с персоналом

	капитальный ремонт отделений корпуса №2, поликлиник №2,3	в течение 2026	Зам. гл. врача по хоз. вопросам Майле С.Н.	продолжение капитального ремонта отделений корпуса №2, поликлиник №2,3, блок А и регистрация в поликлинике №3 введены в эксплуатацию	3 квартал 2026
	текущий ремонт	в течение 2026	Зам. гл. врача по хоз. вопросам Майле С.Н.	ремонт чердачных помещений корпуса №3, обновление п/пожарной сигнализации корпус	3 квартал 2026
очереди в кабинеты врача (неукомплектовано 9 участков)	Привлечение медицинских кадров в ГАУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский	2026	Главный врач Е.А. Юндин, начальник отдела кадров Е.С. Таскина	принято 3 квартал -66 мед сестер	сентябрь 2026, прием специалистов после целевого обучения
III. Доступность услуг для инвалидов					
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в ходе проведения капитальных ремонтов	создание дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в ходе проведения капитальных ремонтов	2026	Зам. гл. врача по хоз. вопросам Майле С.Н.	устанавливаются в ходе капитального ремонта	3 квартал 2026
наличие пандусов	пандусы есть во всех поликлинических и стационарных корпусах,	2026	Зам. гл. врача по хоз. вопросам Майле С.Н.	пандусы есть во всех поликлинических и стационарных корпусах	пандусы есть во всех поликлинических и стационарных корпусах
нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ходе капитальных ремонтов	2026	Зам. гл. врача по хоз. вопросам Майле С.Н.	оборудуются в ходе капитального ремонта	2 квартал 2026
нет выделенных мест стоянки для автотранспортных средств	выделение мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов у	1 квартал 2026	Зам. гл. врача по хоз. вопросам Майле С.Н.	места для стоянки в поликлиниках выделены	2 квартал 2026
нет сменных кресел-колясок	в приемных отделениях КСС есть сменные коляски, необходимо наладить контроль за своевременным возвратом кресел-колясок после транспортировки пациента из отделений	2026	старшие медсестры приемных отделений	коляски своевременно возвращаются после транспортировки пациента из отделений	коляски своевременно возвращаются после транспортировки пациента из отделений
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	забор анализов и осмотр пациентов с ограниченными возможностями на дому	2026	Зам. гл. врача по АПП Плюсина Ю.В.	забор анализов проводится по четвергам, осмотр участковыми терапевтами и узкими специалистами по необходимости	3 квартал 2026
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
действия персонала	Проведение врачебно-сестринских конференций	ежемесячно	Зам. гл. врача по медицинской части, руководители корпусов	проводятся еженедельно	проводятся еженедельно
	Ежемесячный анализ обращений граждан с разбором дефектов выявленных при оказании мед помощи и разработкой мер по их предотвращению	ежемесячно	Зам. гл. врача по КЭР А.Г. Егоров	3 квартал -разобрано 75 обращений, 13 признано обоснованными	обоснованные обращения разобраны на совещаниях в структурных подразделениях
	Ведение аудио и видеозаписи в приемных	постоянно	Зам. гл. врача по хоз. вопросам Майле С.Н.	проводится в корпусах №1,3, в	проводится в корпусах №1,3, в
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность качеством оказания мед помощи 90%	Размещение информации на официальном сайте о результатах ежеквартального мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания медицинской помощи в ГАУЗ СО Г.Б. Каменск-Уральский	ежеквартально 2026	Зырянова И.В. врач-методист ОМО	информация о результатах ежеквартального мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания медицинской помощи в ГАУЗ СО Г.Б. Каменск-Уральский размещается на официальном сайте	до 10 апреля, до 10 июля, до 10 октября, до 20 января. 3 квартал-удовлетворенность АПП 95%, КСС 99%

актуальная навигация внутри медицинской организации	представление информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений	I,2 квартал 2026	Зам. гл. врача по хоз. вопросам Майле С.Н.	размещается в ходе капитального ремонта	3 квартал 2026
улучшение материально-технического оснащения ГБ	Приобретение медицинского оборудования - Система флюороскопическая рентгеновская общего назначения стационарная, цифровая, Система магнитно-резонансной томографии всего тела, со сверхпроводящим магнитом, микроскоп оториноларингологический операционный, аудиометр импедансный, импедансметр ушной стойка эндоскопическая аппаратная набор инструментов хирургических для оториноларингологии (ринохирургический и отохирургический набор) аппарат для обработки костей и костной ткани (высокоскоростная дрель; шейвер) аппарат лазерный для резекции и коагуляции оториноларингологический набор инструментов для эндоларингеальной микрохирургии Стол операционный Комплекс суточного мониторингирования ЭКГ Кровать-веса Аппарат для внутриартериальной баллонной контрастиляции Силовое оборудование Лапароскопическая стойка	в течении 2026	Главный врач Е.А. Юндин	Система аспирационная для тромбэктомии Стол лабораторный бестумбовый ЛСК-0 Стол лабораторный 2-х тумбовый с настольной ЛСКН-2 Стол лабораторный Электрокипятильник наливной (с индикатором уровня воды, термостатом) 27л 2,5кВт Штатив медицинский для инфузионных вливаний передвижной ШМП Комплект обновления Vip Net Coordinator HW 1000 Неуправляемый коммутатор ORIGO OSI225/A1A 24x100Base-TX, 1xCombo 1000Base-T/SFP, Держатель (кабель) для подключения лапароскопических монополярных инструментов 6x0,5мм Пинцет прямой антипригарный, дл.135мм, Держатель (кабель) для подключения лапароскопических монополярных инструментов Пинцет прямой антипригарный, дл.190 мм, 8*1 мм. Евростандарт Тонометр LD-51U автоматический на плечо с универсальной манжетой Тонометр механический LD-71 стетоскоп в комплекте Шкаф медицинский для хранения инструментов МД 2 1780/S Тумба лабораторная	3 квартал 2026,
Одновременно выполняемый ОЗ 2 Термондikator регистрирующий Лог Тэг ТРИД30-7P-16 Генератор хирургический, ультразвуковой CSUS 8000 Система ультразвуковой визуализации универсальная, с питанием от сети/Система ультразвуковая диагностическая медицинская Рускан 60 по ТУ 26.60.12-002-98204792-2017 с принадлежностями					