

**Результаты изучения удовлетворенности населения
качеством оказания медицинской помощи
в стационарах ГАУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский»
в 2026 году**

№ п/п	Оценочные показатели	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1.	Количество анкетизируемых в квартал по всем стационарам	210 чел.	200 чел.		
2.	Время ожидания в приемном отделении – - больше 120 мин. - до 120 мин. - до 75 мин. - до 60 мин. - до 45 мин. - до 30 мин.	0 чел. 0 чел. 0 чел. 17 чел. 82 чел. 111 чел.	0 чел. 0 чел. 1 чел. 6 чел. 54 чел. 138 чел.		
3.	Удовлетворенность отношением персонала приемного отделения во время пребывания в нем - абс./ %: - да - нет	203 (97%) 7 (3%)	199 (99%) 1 (1%)		
4.	Удовлетворенность отношением персонала профильного отделение во время пребывания в нем – абс./ %: - да - нет	208 чел. (99%) 2 (1 %)	200(100%)		
5.	Госпитализация плановых больных(абс.число / % от общего числа госпитализаций): - в назначенный срок абс./% от госпитализированных /– - с отклонением в сторону увеличения сроков ожидания (абс./%) -	210 чел.(100 %) 0 чел. (0 %)	200 (100%) -		
6.	Удовлетворенность компетентностью медицинских работников стационаров от общего числа госпитализированных – абс./ %- -да - нет	200 чел. (95%) 10 (5 %)	200(100%)		
7.	Удовлетворенность питанием - абс./ % - да - нет	200 чел. (95%) 10 (5 %)	195(98%) 5(2 %)		
8.	Удовлетворенность условиями пребывания в стационаре – абс./% - -да -нет	210 чел. (100%) 0 (0 %)	200(100%)		
9.	Что не удовлетворяет – - уборка помещений – - освещение, температурный режим – - в медицинской организации требуется ремонт – - в медицинской организации старая мебель -	0 чел. 0 чел. 0 чел. 0 чел.	0 чел. 0 чел. 0чел. 0 чел		
10.	Довольны оказанными услугами - абс./%: -да - нет	210 чел. (100%) 0 (0 %)	200(100%)		
11.	Рекомендации данных стационаров для получения медицинской помощи : - да - нет	189 (90 %) 21 (10 %)	198(99%) 2(1%)		
12.	Письменные благодарности от пролеченных пациентов - абс./%	54 чел. (25,7%)	65 (32,5%).		