

**«Результаты изучения удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи
в поликлиниках ГАУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский» в 2026 году**

№ п/п	Оценочные показатели	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1.	Количество анкетированных в квартал по всем поликлиникам	90	60		
2.	Записались на прием, получив талон с указанием времени приема и ФИО врача: - сразу - нет	88(98 %) 2(2%)	60(100 %) -		
3.	Сроки ожидания приема у врача с момента записи: - 11 дней и более - 10 дней - 9 дней - 8 дней - 7 дней - 5 дней и менее	- 2(2%) 4(4%) 7(8%) 16(18%) 61(68%)	2(2%) 4(7%) 9(15%) 13(22%) 32(53%)		
4.	Удовлетворенность условиями пребывания в поликлинике: - да - нет	79(88%) 11(12%)	60(100 %)		
5.	Удовлетворенность обслуживанием у участкового терапевта: - да - нет	90 (100%) 0 (0%)	56(95 %) 4 (5%)		
6.	Удовлетворенность компетентностью участкового терапевта: - да - нет	90 (100%) 0 (0%)	56(95 %) 4 (5%)		
7.	Причина неудовлетворенности компетентностью участкового врача: - не выдали рекомендаций, не объяснили - не выдали выписку	-	2 (50%) 2 (50%)		
8.	Удовлетворенность обслуживанием у врачей - узких специалистов: - да - нет	83(87%) 7(3%)	60(100 %)		
9.	Удовлетворенность компетентностью врачей - узких специалистов: - да - нет	83(87%) 7(3%)	60(100 %)		
10.	Причина неудовлетворенности компетентностью врачей - узких специалистов: - не разъяснили информацию о состоянии здоровья - не дали рекомендаций	4(57%) 3(43 %)	0(0%) 0(0%)		
11.	Срок ожидания диагностического исследования (инструментального, лабораторного): - 11 дней и более - 10 дней - 9 дней - 8 дней - 7 дней - 5 дней и менее - исследование не назначалось	- 4(4%) 1(1%) 3(3%) 8(9%) 66(73%) 8(9%)	- - - 3(5%) 11(18%) 44(73%) 2(3%)		
12.	Срок ожидания высокотехнологичного диагностического исследования (КТ, МРТ, КАГ): - 31 день и более - 30 дней - 29 дней - 28 дней - 27 дней - 15 дней и менее - исследование не назначалось	3 (3%) 2(2%) 6 (7%) 3(3%) 6(7%) 19(21%) 51(57 %)	- - - - - 17(28%) 43(72%)		
13.	Удовлетворенность оказанными услугами: - да - нет	90 (100%) 0(0%)	60(100 %) 0		
14.	Рекомендации поликлиник для получения медицинской помощи : - да - нет	90 (100%) 0(0%)	60(100 %) 0		
15.	Оценка качества и доступности приема заявок(записи) на прием к врачу (время, затраченное на получение «талона» к врачу, составило не боле 15 минут): - да - нет	89(99%) 1 (1%)	60(100 %) 0		
16.	Удовлетворенность оказанными услугами: - да - нет	90(100%) 0(0 %)	60(100 %) 0		