



Утверждаю
Юндин Е.А.

отчет за 2 квартал по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
I. Размещение на сайте, стендах ГБУЗ полной и доступной информации о деятельности медицинской организации	Размещение информации на официальном сайте, стендах в соответствии с нормативными документами, соблюдение актуальности информации	до 27.02.2026	Зав. ОМО Жеребятьева Т.В.	актуальная информация размещается на официальном сайте, стендах в соответствии с нормативными документами.	до 10 апреля, до 10 июля, до 10 октября, до 20 января.
нет сведений о прохождении аккредитации специалиста (специальность (для лиц, имеющих иное образование и осуществляющих медицинскую или фармацевтическую деятельность - должность), соответствующая занимаемой должности, срок действия аккредитации специалиста) и (или) сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Размещение информации на официальном сайте в соответствии с нормативными документами, соблюдение актуальности информации	до 27.02.2026	Начальник отдела кадров Таскина Е.С.	Информация актуализирована 12.02.2026, 21.05.2026	12.02.2026, 21.05.2026
сроки ожидания плановой госпитализации	увеличение работы койки до рекомендуемого по Территориальной программе до 315 (факт 2025 года 251,5)	2026	Зам. гл. врача по медицинской части		
	открытие терапевтического отделения №2	янв.26	Зам. гл. врача по медицинской части	работа койки за 1 квартал 255	работа койки за 2 квартал 263
Время ожидания предоставления медицинских услуг- прием врача, выполнение диагностического исследования (среднее время ожидания и своевременность предоставления)	соблюдение сроков ожидания и своевременности предоставления медицинских услуг в соответствии с Территориальной программой	в течение 2026	Зам. гл. врача по медицинской части	Терапевтическое отделение № 2 открыто с 01.01.2026 (приказ от 12.01.2026 № 10-М)	1 квартал
				приняты 2 квартал - 6 врачей(невролог, инфекционист, сердечно-сосудистый хирург, терапевт)	2 квартал
санитарно-гигиеническое состояние помещений	проведение ежедневной 2-х кратной текущей уборки, генеральной 1 раз в месяц по Сан ПиН 2630-10	ежедневно	Старшие медсестры отделений	текущая уборка ежедневно 2 раза в день. Генеральная уборка - 1 раз в месяц.	180 раз текущая уборка. 3 раза генеральная уборка.
	проведение инструктажей, тех. учеб по соблюдению этики и деонтологии, по уходу за пациентами.	ежемесячно	Главная медсестра Денисова Л.А. + старшие медсестры отделений	ежемесячно	3 тех учебы с персоналом.
	капитальный ремонт отделений корпуса №2, поликлиник №2,3	в течение 2026	Зам. гл. врача по хоз. вопросам Майле С.Н.	продолжение капитального ремонта отделений корпуса №2, поликлиник №2,3	2 квартал 2026
	текущий ремонт	в течение 2026	Зам. гл. врача по хоз. вопросам Майле С.Н.	ремонт чердачных помещений корпуса №3, обновление п/пожарной сигнализации корпус №1	2 квартал 2026

очереди в кабинеты врача.(неукомплектовано 9 участков)	Привлечение медицинских кадров в ГАУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский	2026	Главный врач Е.А. Юндин, начальник отдела кадров Е.С. Таскина	принято 2 квартал -10 мед сестер	сентябрь 2026, прием специалистов после целевого обучения
III. Доступность услуг для инвалидов					
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	создание дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в ходе проведения капитальных ремонтов	2026	Зам. гл. врача по хоз. вопросам Майле С.Н.	устанавливаются в ходе капитального ремонта	2 квартал 2026
наличие пандусов	пандусы есть во всех поликлинических и стационарных корпусах,	2026	Зам. гл. врача по хоз. вопросам Майле С.Н.	пандусы есть во всех поликлинических и стационарных корпусах	пандусы есть во всех поликлинических и стационарных корпусах
нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ходе капитальных ремонтов	2026	Зам. гл. врача по хоз. вопросам Майле С.Н.	оборудуются в ходе капитального ремонта	2 квартал 2026
нет выделенных мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов	выделение мест стоянки для автотранспортных средств инвалидов у поликлиник .2,3	1 квартал 2026	Зам. гл. врача по хоз. вопросам Майле С.Н.	места для стоянки в поликлиниках выделены	2 квартал 2026
нет сменных кресел-колясок	в приемных отделениях КСС есть сменные коляски, необходимо наладить контроль за своевременным возвратом кресел-колясок после транспортировки пациента из отделений	2026	старшие медсестры приемных отделений	коляски своевременно возвращаются после транспортировки пациента из отделений, закуплено 8 каталок	коляски своевременно возвращаются после транспортировки пациента из отделений
наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	забор анализов и осмотр пациентов с ограниченными возможностями на дому	2026	Зам. гл. врача по АПП Плюснина Ю.В.	забор анализов проводится по четвергам, осмотр участковыми терапевтами и узкими специалистами по необходимости	2 квартал 2026
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
действия персонала	Проведение врачебно-сестринских конференций	ежемесячно	Зам. гл. врача по медицинской части, руководители корпусов	проводятся еженедельно	проводятся еженедельно
	Ежемесячный анализ обращений граждан с разбором дефектов выявленных при оказании мед помощи и разработкой мер по их предотвращению	ежемесячно	Зам. гл. врача по КЭР А.Г. Егоров	2 квартал -разобрано 60 обращений, 8 признано обоснованными	обоснованные обращения разобраны на совещаниях в структурных подразделениях
	Ведение аудио и видеозаписи в приемных	постоянно	Зам. гл. врача по хоз. вопросам Майле С.Н.	проводится в корпусах №1,3, в корпусе №2 после	проводится в корпусах №1,3, в корпусе
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
удовлетворенность качеством оказания мед помощи 90%	Размещение информации на официальном сайте о результатах ежеквартального мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания медицинской помощи в ГАУЗ СО ГБ г. Каменск-Уральский	ежеквартально 2026	Остапов С.Г. врач-методист ОМО	информация о результатах ежеквартального мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания медицинской помощи в ГАУЗ СО ГБ г. Каменск-Уральский размещается на официальном сайте	до 10 апреля, до 10 июля, до 10 октября, до 20 января.2 квартал-удовлетворенность АПП 100%, КСС 100%
актуальная навигация внутри медицинской организации	представление информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарно-гигиенических помещений	I,2 квартал 2026	Зам. гл. врача по хоз. вопросам Майле С.Н.	размещается в ходе капитального ремонта	2 квартал 2026

улучшение материально-технического оснащения ГБ	Приобретение медицинского оборудования - Система флюороскопическая рентгеновская общего назначения стационарная, цифровая, Система магнитно-резонансной томографии всего тела, со сверхпроводящим магнитом, микроскоп оториноларингологический операционный, аудиометр импедансный, импедансметр ушной стойка эндоскопическая аппаратная набор инструментов хирургических для оториноларингологии (ринохирургический и отохирургический набор) аппарат для обработки костей и костной ткани (высокоскоростная дрель; шейвер) аппарат лазерный для резекции и коагуляции оториноларингологический набор инструментов для эндоларингеальной микрохирургии Стол операционный Комплекс суточного мониторинга ЭКГ Кровать-весы Аппарат для внутриаортальной баллонной контрпульсации Силовое оборудование Лапароскопическая стойка	в течении 2026	Главный врач Е.А. Юндин	1.Спирометр диагностический, 2.Аквадистиллятор медицинский электрический типа АЭ-25, Кондиционер Ballu 7 Система электрохирургическая/Аппарат электрохирургический высокочастотный ЭХВЧ-3 Электронное табло 1900*1300мм Лапароскоп оптический жесткий/Эндоскоп жесткий HOPKINS - 2 Холодильник фармацевтический ХФ 250 2 Позис - 5 Пост сестринский/Стол лабораторный 2-х тумбовый - 5 Адаптер инфузионный многоцветный К-34/Канюля переходная для инъекц.игл и шприцев - 10 Нож гортанный скрытый (по Тобольту) Стол для хирургических инструментов- 6	2 квартал 2026,
---	---	----------------	-------------------------	--	-----------------