

**«Результаты изучения удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи  
в поликлиниках ГАУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский» в 2026 году**

№ п/п	Оценочные показатели	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1.	Количество анкетированных в квартал по всем поликлиникам	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>90</b>
2.	Записались на прием, получив талон с указанием времени приема и ФИО врача: - сразу - нет	<b>88(98 %)</b> <b>2(2%)</b>			
3.	Сроки ожидания приема у врача с момента записи: - 11 дней и более - 10 дней - 9 дней - 8 дней - 7 дней - 5 дней и менее	- <b>2(2%)</b> <b>4(4%)</b> <b>7(8%)</b> <b>16(18%)</b> <b>61(68%)</b>			
4.	Удовлетворенность условиями пребывания в поликлинике: - да - нет	<b>79(88%)</b> <b>11(12%)</b>			
5.	Удовлетворенность обслуживанием у участкового терапевта: - да - нет	90 (100%) 0 (0%)			
6.	Удовлетворенность компетентностью участкового терапевта: - да - нет	90 (100%) 0 (0%)			
7.	Причина неудовлетворенности компетентностью участкового врача: - не выдали рекомендаций, не объяснили - не выдали выписку	-			
8.	Удовлетворенность обслуживанием у врачей - узких специалистов: - да - нет	<b>83(87%)</b> <b>7(3%)</b>			
9.	Удовлетворенность компетентностью врачей - узких специалистов: - да - нет	<b>83(87%)</b> <b>7(3%)</b>			
10.	Причина неудовлетворенности компетентностью врачей - узких специалистов: - не разъяснили информацию о состоянии здоровья - не дали рекомендаций	<b>4(57%)</b> <b>3( 43 %)</b>			
11.	Срок ожидания диагностического исследования (инструментального, лабораторного): - 11 дней и более - 10 дней - 9 дней - 8 дней - 7 дней - 5 дней и менее - исследование не назначалось	- <b>4(4%)</b> <b>1( 1%)</b> <b>3(3%)</b> <b>8(9%)</b> <b>66(73%)</b> <b>8(9%)</b>			
12.	Срок ожидания высокотехнологичного диагностического исследования (КТ, МРТ, КАГ): - 31 день и более - 30 дней - 29 дней - 28 дней - 27 дней - 15 дней и менее - исследование не назначалось	<b>3 ( 3%)</b> <b>2(2%)</b> <b>6 (7%)</b> <b>3(3%)</b> <b>6(7%)</b> <b>19( 21%)</b> <b>51( 57 %)</b>			
13.	Удовлетворенность оказанными услугами: - да - нет	<b>90 (100%)</b> <b>0(0%)</b>			
14.	Рекомендации поликлиник для получения медицинской помощи : - да - нет	<b>90 (100%)</b> <b>0(0%)</b>			
15.	Оценка качества и доступности приема заявок( записи) на прием к врачу ( время, затраченное на получение «талона» к врачу, составило не боле 15 минут): - да - нет	<b>89(99%)</b> <b>1 (1%)</b>			
16.	Удовлетворенность оказанными услугами: - да - нет	<b>90(100%)</b> <b>0(0 %)</b>			