

**Результаты изучения удовлетворенности населения
качеством оказания медицинской помощи
в стационарах ГАУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский»
в 2025 году**

№ п/п	Оценочные показатели	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1.	Количество анкетизируемых в квартал по всем стационарам	205 чел.	200 чел.	200 чел.	200 чел.
2.	Время ожидания в приемном отделении – - больше 120 мин. - до 120 мин. - до 75 мин. - до 60 мин. - до 45 мин. - до 30 мин.	0чел. 3чел. 13 чел. 9 чел. 40 чел. 140 чел.	0чел. 0 чел. 0 чел. 31 чел. 38 чел. 131 чел	0 чел. 1 чел. 1 чел. 5 чел. 64 чел. 129 чел.	0 чел. 4 чел. 9 чел. 22 чел. 24 чел. 122 чел.
3.	Удовлетворенность отношением персонала приемного отделения во время пребывания в нем - абс./ %: - да - нет	201 (98%) 4 (2%)	192 (96%) 8 (4%)	192 (96%) 8 (4%)	187 (93,5%) 13 (6,5%)
4.	Удовлетворенность отношением персонала профильного отделение во время пребывания в нем – абс./ %: - да - нет	204 чел. (99,5%) 1(0,5 %)	197 чел. (99%) 3(1 %)	200 чел. (100%) 0 (0 %)	180 чел. (90%) 20 (10 %)
5.	Госпитализация плановых больных(абс.число / % от общего числа госпитализаций): - в назначенный срок абс./% от госпитализированных /– - с отклонением в сторону увеличения сроков ожидания (абс./%) -	112 чел. (100 %) 0 чел. (0 %)	102 чел. (100 %) 0 чел. (0 %)	70 чел. (100 %) 0 чел.(0 %)	75 чел. (100 %) 0 чел.(0 %)
6.	Удовлетворенность компетентностью медицинских работников стационаров от общего числа госпитализированных – абс./ %- -да - нет	203чел. (99%) 2 (1 %)	194чел. (97%) 6(3 %)	200 чел. (100%) 0 (0 %)	119 чел. (95,5%) 1 (0,5 %)
7.	Удовлетворенность питанием - абс./ % - да - нет	197 чел. (96 %) 8(4 %)	200 чел. (100 %)	195 чел. (97,5 %) 5 (2,5 %)	198 чел. (99,0 %) 2 (1,0 %)
8.	Удовлетворенность условиями пребывания в стационаре – абс./%- -да -нет	185 чел. (90%) 20(10%)	194 чел. (97%) 6(3%)	200 чел. (100%) 0 (0 %)	183 чел. (92,5%) 17 (7,5 %)
9.	Что не удовлетворяет – - уборка помещений – - освещение, температурный режим – - в медицинской организации требуется ремонт – - в медицинской организации старая мебель -	2 чел. 3 чел. 15 чел. 7 чел.	- 3чел. 3 чел. 1 чел.	- - - -	2чел. 10 чел. 5 чел
10.	Довольны оказанными услугами - абс./%: -да - нет	203 чел. (99 %) 2 (1%)	179 чел. (90 %) 21 (10%)	200 чел. (100%) 0 (0 %)	196 чел. (98%) 4 (2 %)
11.	Рекомендации данных стационаров для получения медицинской помощи : - да - нет	200 (98 %) 5 (2 %)	200 (100 %) 0 (0 %)	200 чел. (100%) 0 (0 %)	200 чел. (100%) 0 (0 %)
12.	Письменные благодарности от пролеченных пациентов - абс./%	54 чел. (29%)	48 чел. (67%)	63 чел. (31,5%)	87 чел. (43,5%)