

**«Результаты изучения удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи
в поликлиниках ГАУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский» в 2025 году**

№ п/п	Оценочные показатели	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1.	Количество анкетированных в квартал по всем поликлиникам	90	90	90	90
2.	Записались на прием, получив талон с указанием времени приема и ФИО врача: - сразу - нет	88(98 %) 2(2%)	83(92 %) 7(8%)	90(100 %) 0(0%)	85(94,5%) 5(5,5%)
3.	Сроки ожидания приема у врача с момента записи: - 11 дней и более - 10 дней - 9 дней - 8 дней - 7 дней - 5 дней и менее	8(9%) 3(3%) 1(1%) 19(21%) 10(11,0%) 49(54%)	- 10(11%) 31(34%) 7(8%) 12(13%) 30(33%)	- 1(1%) 4(3%) 12(13%) 10(11%) 63(70%)	- 4(4,4%) 10(11,1%) 1(1,0%) 18(20,0%) 57(52,3%)
4.	Удовлетворенность условиями пребывания в поликлинике: - да - нет	88(98%) 2(2%)	90(100%)	90 (100%)	88(98%) 2(2%)
5.	Удовлетворенность обслуживанием у участкового терапевта: - да - нет	89(99,0 %) 1 (1 %)	85(94,0 %) 5 (6 %)	90 (100%) 0 (0%)	90 (100%) 0 (0%)
6.	Удовлетворенность компетентностью участкового терапевта: - да - нет	89(99,0 %) 1(1%)	85(94,0 %) 5 (6 %)	90 (100%) 0 (0%)	90 (100%) 0 (0%)
7.	Причина неудовлетворенности компетентностью участкового врача: - не выдали рекомендаций, не объяснили - не выдали выписку	- 1(50%)	2(20%) 3(60%)1	- -	- -
8.	Удовлетворенность обслуживанием у врачей - узких специалистов: - да - нет	88(98,0%) 2(2,0%)	85(94,0 %) 5 (6 %)	90 (100%) 0 (0%)	89 (98,8%) 1 (1,2%)
9.	Удовлетворенность компетентностью врачей - узких специалистов: - да - нет	88(98,0%) 2(2,0%)	90(100%)	90 (100%) 0 (0%)	9 (98,8%) 1 (1,2%)
10.	Причина неудовлетворенности компетентностью врачей - узких специалистов: - не разъяснили информацию о состоянии здоровья - не дали рекомендаций	1(50,0%) 1(50,0 %)	0 % 0%	- -	1(100,0%) -
11.	Срок ожидания диагностического исследования (инструментального, лабораторного): - 11 дней и более - 10 дней - 9 дней - 8 дней - 7 дней - 5 дней и менее - исследование не назначалось	1 (1%) 2(2%) 2(2%) 10(11%) 8(9%) 55(61,0%) 10(11%)	6 (7%) 2(2%) 4(4%) 1(1%) 4(4%) 35(39%) 38(42%)	- 8 (9%) 2 (2%) 3 (3%) - 75 (83%) 2 (2%)	3 (3,3%) 1(1,2%) 6(6,7%) 6(6,7%) 9(10%) 44(49,9%) 15(15,6%)
12.	Срок ожидания высокотехнологичного диагностического исследования (КТ, МРТ, КАГ): - 31 день и более - 30 дней - 29 дней - 28 дней - 27 дней - 15 дней и менее - исследование не назначалось	2 (2%) 6(7%) 6 (7%) 6(7%) 6(7%) 33(37%) 31(34 %)	23(26%) 3(3%) 0% 1(1%) 8(9%) 55(61%) 0%	- 5 (6%) 6 (7%) 4 (4%) 2 (9%) 17 (19%) 56 (62%)	3 (3,3%) 5(5,6%) 5 (5,6%) 7(7,8%) 12(14,3%) 27(30,8%) 35(33,4 %)
13.	Удовлетворенность оказанными услугами: - да - нет	90 (100%) 0(0%)	90 (100%) 0(0%)	90 (100%) 0(0%)	90 (100%) 0(0%)
14.	Рекомендации поликлиник для получения медицинской помощи : - да - нет	90 (100%) 0(0%)	90 (100%) 0(0%)	90 (100%) 0(0%)	90 (100%) 0(0%)
15.	Оценка качества и доступности приема заявок(записи) на прием к врачу (время, затраченное на получение «талона» к врачу, составило не боле 15 минут): - да - нет	90(100%) 0 (0%)	90(100%) 0 (0%)	90 (100%) 0(0%)	88 (90%) 2(10%)
16.	Удовлетворенность оказанными услугами: - да - нет	90(100%) 0(0 %)	90(100%) 0(0 %)	90 (100%) 0(0%)	90 (100%) 0(0%)