

**Результаты изучения удовлетворенности населения
качеством оказания медицинской помощи в поликлиниках
ГАУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский» в 2025 году**

№ п/п	Оценочные показатели	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1.	Количество анкетизируемых в квартал по всем поликлиникам	90	90		
2.	Записались на прием, получив талон с указанием времени приема и ФИО врача: - сразу - нет	88(98 %) 2(2%)	83(92 %) 7(8%)		
3.	Сроки ожидания приема у врача с момента записи: - 11 дней и более - 10 дней - 9 дней - 8 дней - 7 дней - 5 дней и менее	8(9%) 3(3%) 1(1%) 19(21%) 10(11,0%) 49(54%)	- 10(11%) 31(34%) 7(8%) 12(13%) 30(33%)		
4.	Удовлетворенность условиями пребывания в поликлинике: - да - нет	88(98%) 2(2%)	90(100%) -		
5.	Удовлетворенность обслуживанием у участкового терапевта: - да - нет	89(99,0 %) 1 (1 %)	85(94,0%) 5 (6 %)		
6.	Удовлетворенность компетентностью участкового терапевта: - да - нет	89(99,0 %) 1(1%)	85(94,0 %) 5 (6 %)		
7.	Причина неудовлетворенности компетентностью участкового врача: - не выдали рекомендаций - не выдали выписку	1(50%)	2(20%) 3(60%)1		
8.	Удовлетворенность обслуживанием у врачей - узких специалистов: - да - нет	88(98,0%) 2(2,0%)	85(94,0 %) 5 (6 %)		
9.	Удовлетворенность компетентностью врачей - узких специалистов: - да - нет	88(98,0%) 2(2,0%)	90(100%)		
10.	Причина неудовлетворенности компетентностью врачей - узких специалистов: - не разъяснили информацию о состоянии здоровья - не дали рекомендаций	1(50,0%) 1(50,0 %)	0 % 0%		
11.	Срок ожидания диагностического исследования (инструментального, лабораторного): - 11 дней и более - 10 дней - 9 дней - 8 дней - 7 дней - 5 дней и менее - исследование не назначалось	1 (1%) 2(2%) 2(2%) 10(11%) 8(9%) 55(61,0%) 10(11%)	6 (7%) 2(2%) 4(4%) 1(1%) 4(4%) 35(39%) 38(42%)		
12.	Срок ожидания высокотехнологичного диагностического исследования (КТ, МРТ, КАГ): - 31 день и более - 30 дней - 29 дней - 28 дней - 27 дней - 15 дней и менее - исследование не назначалось	2 (2%) 6(7%) 6 (7%) 6(7%) 6(7%) 33(37%) 31(34 %)	23(26%) 3(3%) 0% 1(1%) 8(9%) 55(61%) 0%		
13.	Удовлетворенность оказанными услугами: - да - нет	90 (100%) 0(0%)	90 (100%) 0(0%)		
14.	Рекомендации поликлиник для получения медицинской помощи - да - нет	90 (100%) 0(0%)	90 (100%) 0(0%)		
15.	Оценка качества и доступности приема заявок(записи) на прием к врачу (время, затраченное на получение «талона» к врачу, составило не боле 15 минут): - да - нет	90(100%) 0 (0%)	90(100%) 0 (0%)		
16.	Удовлетворенность оказанными услугами: - да - нет	90(100%) 0(0 %)	90(100%) 0(0 %)		