

**Результаты изучения удовлетворенности населения
качеством оказания медицинской помощи
в стационарах ГАУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский»
в 2025 году**

№ п/п	Оценочные показатели	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1.	Количество анкетированных в квартал по всем стационарам	205 чел.			
2.	Время ожидания в приемном отделении – - больше 120 мин. - до 120 мин. - до 75 мин. - до 60 мин. - до 45 мин. - до 30 мин.	0чел. 3чел. 13 чел. 9 чел. 40 чел. 140 чел.			
3.	Удовлетворенность отношением персонала приемного отделения во время пребывания в нем - абс./ %: - да - нет	201 (98%) 4 (2%)			
4.	Удовлетворенность отношением персонала профильного отделения во время пребывания в нем – абс./ %: - да - нет	204 чел. (99,5%) 1(0,5 %)			
5.	Госпитализация плановых больных(абс.число / % от общего числа госпитализаций): - в назначенный срок абс./% от госпитализированных /– - с отклонением в сторону увеличения сроков ожидания (абс./%) -	112 чел. (100 %) 0 чел.(0 %)			
6.	Удовлетворенность компетентностью медицинских работников стационаров от общего числа госпитализированных – абс./ %- - нет -	203чел. (99%) 2 (1 %)			
7.	Удовлетворенность питанием - абс./ % - да - нет	197 чел. (96 %) 8(4 %)			
8.	Удовлетворенность условиями пребывания в стационаре – абс./% - «да» - -«нет»-	185 чел. (90%) 20(10%)			
9.	Что не удовлетворяет – - уборка помещений – - освещение, температурный режим – - в медицинской организации требуется ремонт – - в медицинской организации старая мебель -	2 чел. 3 чел. 15чел. 7 чел.			
10.	Довольны оказанными услугами - абс./%: -да – - нет -	203 чел. (99 %) 2(1%)			
11.	Рекомендации данных стационаров для получения медицинской помощи : - да – - нет-	200 (98 %) 5 (2 %)			
12.	Письменные благодарности от пролеченных пациентов - абс./%	54 чел. (29%)			