

**Результаты изучения удовлетворенности населения
качеством оказания медицинской помощи
в стационарах ГАУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский»
в 2024 году**

№ п/п	Оценочные показатели	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1.	Количество анкетированных в квартал по всем стационарам	200 чел.	200 чел.	200 чел.	
2.	Время ожидания в приемном отделении – - больше 120 мин. - до 120 мин. - до 75 мин. - до 60 мин. - до 45 мин. - до 30 мин.	1чел. 1чел. 2 чел. 17 чел. 31 чел. 148 чел.	0чел. 1чел. 1 чел. 3чел. 56 чел. 139 чел	0чел. 1чел. 10 чел. 20чел. 41 чел. 128 чел	
3.	Удовлетворенность отношением персонала приемного отделения во время пребывания в нем - абс./ %	200 чел. (100%)	194(97%) 6 (3%)	192(96%) 8 (4%)	
4.	Удовлетворенность отношением персонала профильного отделение во время пребывания в нем – абс./ %	200 чел. (100%)	200 чел. (100%)	200 чел. (100%)	
5.	Госпитализация плановых больных(абс.число / % от общего числа госпитализаций): - в назначенный срок абс./% от госпитализированных /– - с отклонением в сторону увеличения сроков ожидания (абс./%) -	105 чел. (100 %) 0 чел.(0 %)	88 чел.(100 %) -	107 чел.(100 %) 0 чел.(0 %)	
6.	Удовлетворенность компетентностью медицинских работников стационаров от общего числа госпитализированных – абс./ %	200 чел. (100%)	200 чел. (100%)	198(99%) 2 (1%)	
7.	Удовлетворенность питанием - абс./ % - да - нет	185 чел. (92 %)	190(95%) 10(5%)	192(96%) 8 (4%)	
8.	Удовлетворенность условиями пребывания в стационаре – абс./% - «да» - -«нет»-	200 чел. (100%) 0	193(96%) 7(4%)	183(91,5%) 17(8,5%)	
9.	Что не удовлетворяет – - уборка помещений – - освещение, температурный режим – - в медицинской организации требуется ремонт – - в медицинской организации старая мебель -	0 чел. 0 чел. 0чел. 0 чел.	1 (14%) 0 % 4 (58%) 2 (28%)	3 (1,5%) 2(1%) 12 (6%)	
10.	Довольны оказанными услугами - абс./%	200 чел. (100 %)	193 (96%) 7 (4%)	194 (97%) 6 (3%)	
11.	Рекомендации данных стационаров для получения медицинской помощи	200чел. (100 %)	199 (99%) 1 (1%)	195 (97,5%) 5 (2,5%)	
12.	Письменные благодарности от пролеченных пациентов - абс./%	64 чел. (50%)	39 чел. (30%)	43(21,5%)	