

**«Результаты изучения удовлетворенности населения  
качеством оказания медицинской помощи  
в поликлиниках ГБУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский»  
в 2024 году**

№ п/п	Оценочные показатели	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1.	Количество анкетированных в квартал по всем поликлиникам	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	
2.	Записались на прием, получив талон с указанием времени приема и ФИО врача: - сразу - нет	<b>88(98 %)</b> <b>2(2%)</b>	<b>90 (100%)</b> -	<b>88(98 %)</b> <b>2(2%)</b>	
3.	Сроки ожидания приема у врача с момента записи: - 11 дней и более - 10 дней - 9 дней - 8 дней - 7 дней - 5 дней и менее	<b>9(10%)</b> <b>4(4%)</b> <b>4 (4%)</b> <b>2(2%)</b> <b>10(11,0%)</b> <b>61(68%)</b>	<b>9(10%)</b> <b>4(4%)</b> <b>6(6%)</b> <b>5(5%)</b> <b>22(24%)</b> <b>44(48%)</b>	<b>9(10%)</b> <b>4(4%)</b> <b>3(3%)</b> <b>6(6%)</b> <b>14(15,6%)</b> <b>54(61,4%)</b>	
4.	Удовлетворенность условиями пребывания в поликлинике: - да - нет	<b>83(92%)</b> <b>7(8%)</b>	<b>86( 95%)</b> <b>4(5%)</b>	<b>82( 91,1%)</b> <b>8(8,9%)</b>	
5.	Удовлетворенность обслуживанием у участкового терапевта: - да - нет	<b>88(98,0 %)</b> <b>2 ( 2 %)</b>	<b>89(99 %)</b> <b>1 ( 1 %)</b>	<b>88(98 %)</b> <b>2(2%)</b>	
6.	Удовлетворенность компетентностью участкового терапевта: - да - нет	<b>88(98,0 %)</b> <b>2(2%)</b>	<b>89(99 %)</b> <b>1 ( 1 %)</b>	<b>86(95,5 %)</b> <b>4 (4,5 %)</b>	
7.	Причина неудовлетворенности компетентностью участкового врача: - не выдали рекомендаций - не выдали выписку	<b>1(50%)</b> <b>1(50%)</b>	<b>1(100%)</b> -	<b>2(2,2%)</b> <b>2(2,2%)</b>	
8.	Удовлетворенность обслуживанием у врачей - узких специалистов: - да - нет	<b>88(98,0%)</b> <b>2(2,0%)</b>	<b>59(80,0%)</b> <b>14(20%)</b>	<b>88(98,0%)</b> <b>2(2,0%)</b>	
9.	Удовлетворенность компетентностью врачей - узких специалистов: - да - нет	<b>88(98,0%)</b> <b>2(2,0%)</b>	<b>59(80,0%)</b> <b>14(20%)</b>	<b>86(95,5 %)</b> <b>4 (4,5 %)</b>	
10.	Причина неудовлетворенности компетентностью врачей - узких специалистов: - не разъяснили информацию о состоянии здоровья - не дали рекомендаций	<b>1(50,0%)</b> <b>1( 50,0 %)</b>	<b>14(100%)</b> -	<b>2(2,2%)</b> <b>2(2,2%)</b>	
11.	Срок ожидания диагностического исследования (инструментального, лабораторного): - 11 дней и более - 10 дней - 9 дней - 8 дней - 7 дней - 5 дней и менее - исследование не назначалось	<b>1 (1%)</b> <b>2(2%)</b> <b>3 3%)</b> <b>9(10%)</b> <b>16(18%)</b> <b>55(61,0%)</b> <b>4(4%)</b>	<b>5 (%)</b> <b>3(%)</b> <b>3 (3%)</b> <b>5(5%)</b> <b>4(4%)</b> <b>58(%)</b> <b>17(26%)</b>	<b>1 (1%)</b> <b>2(2%)</b> <b>1( 1%)</b> <b>4(4%)</b> <b>4(4%)</b> <b>72(82%)</b> <b>6(6%)</b>	
12.	Срок ожидания высокотехнологичного диагностического исследования (КТ, МРТ, КАГ): - 31 день и более - 30 дней - 29 дней - 28 дней - 27 дней - 15 дней и менее - исследование не назначалось	<b>2 ( 2%)</b> <b>7(8%)</b> <b>2 (2%)</b> <b>4( 4%)</b> <b>3(3%)</b> <b>42( 47%)</b> <b>30( 33 %)</b>	<b>4 (4%)</b> <b>8(8%)</b> <b>4(4%)</b> <b>7( 7%)</b> <b>5(5%)</b> <b>42( 46%)</b> <b>20( 26 %)</b>	<b>2 (2%)</b> <b>6(6%)</b> <b>4(4%)</b> <b>8( 8,9%)</b> <b>8(8,9%)</b> <b>32( 37,2%)</b> <b>30(33,3 %)</b>	
13.	Удовлетворенность оказанными услугами: - да - нет	<b>89(99%)</b> <b>1( 1%)</b>	<b>90(100%)</b> -	<b>89(99%)</b> <b>1( 1%)</b>	
14.	Рекомендации поликлиник для получения медицинской помощи :				

	- да - нет	<b>90</b> (100%) <b>0</b> (0%)	<b>90</b> (100%) -	<b>90</b> (100%)	
15.	Оценка качества и доступности приема заявок( записи) на прием к врачу ( время, затраченное на получение «талона» к врачу, составило не боле 15 минут): - да - нет	<b>90</b> (100%) <b>0</b> (0%)	<b>90</b> (100%) -	<b>86</b> (95,6%) <b>4</b> (4,4%)	
16.	Удовлетворенность оказанными услугами: - да - нет	<b>90</b> (100%) <b>0</b> (0 %)	<b>90</b> (100%) -	<b>89</b> (98,9%) <b>1</b> (1,1 %)	