

**«Результаты изучения удовлетворенности населения
качеством оказания медицинской помощи
в стационарах ГАУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский»
в 2024 году**

№ п/п	Оценочные показатели	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1.	Количество анкетированных в квартал по всем стационарам	200 чел.			
2.	Время ожидания в приемном отделении – - больше 120 мин. - до 120 мин. - до 75 мин. - до 60 мин. - до 45 мин. - до 30 мин.	1чел. 1чел. 2 чел. 17 чел. 31 чел. 148 чел.			
3.	Удовлетворенность отношением персонала приемного отделения во время пребывания в нем - абс./ %	200 чел. (100%)			
4.	Удовлетворенность отношением персонала профильного отделение во время пребывания в нем – абс./ %	200 чел. (100%)			
5.	Госпитализация плановых больных(абс.число / % от общего числа госпитализаций): - в назначенный срок абс./% от госпитализированных /– - с отклонением в сторону увеличения сроков ожидания (абс./%) -	188 чел.(94 %) 0 чел.(0 %)			
6.	Удовлетворенность компетентностью медицинских работников стационаров от общего числа госпитализированных – абс./ %	200 чел. (100%)			
7.	Удовлетворенность питанием - абс./ % - да	185 чел. (92 %)			
8.	Удовлетворенность условиями пребывания в стационаре – абс./% - «да» - -«нет»-	200 чел. (100%) 0			
9.	Что не удовлетворяет – - уборка помещений – - освещение, температурный режим – - в медицинской организации требуется ремонт – - в медицинской организации старая мебель -	0 чел. 0 чел. 0чел. 0 чел.			
10.	Довольны оказанными услугами - абс./%	200 чел. (100 %)			
11.	Рекомендации данных стационаров для получения медицинской помощи	200чел. (100 %)			
12.	Письменные благодарности от пролеченных пациентов - абс./%	120 чел. (60%)			