

**«Результаты изучения удовлетворенности населения
качеством оказания медицинской помощи
в поликлиниках ГАУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский»
в 2024 году**

№ п/п	Оценочные показатели	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.
1.	Количество анкетизируемых в квартал по всем поликлиникам	90			
2.	Записались на прием, получив талон с указанием времени приема и ФИО врача: - сразу - нет	88(98 %) 2(2%)			
3.	Сроки ожидания приема у врача с момента записи: - 11 дней и более - 10 дней - 9 дней - 8 дней - 7 дней - 5 дней и менее	9(10%) 4(4%) 4 (4%) 2(2%) 10(11,0%) 61(68%)			
4.	Удовлетворенность условиями пребывания в поликлинике: - да - нет	83(92%) 7(8%)			
5.	Удовлетворенность обслуживанием у участкового терапевта: - да - нет	88(98,0 %) 2 (2 %)			
6.	Удовлетворенность компетентностью участкового терапевта: - да - нет	88(98,0 %) 2(2%)			
7.	Причина неудовлетворенности компетентностью участкового врача: - не выдали рекомендаций - не выдали выписку	1(1,1%) 1(1,1%)			
8.	Удовлетворенность обслуживанием у врачей - узких специалистов: - да - нет	88(98,0%) 2(2,0%)			
9.	Удовлетворенность компетентностью врачей - узких специалистов: - да - нет	88(98,0%) 2(2,0%)			
10.	Причина неудовлетворенности компетентностью врачей - узких специалистов: - не разъяснили информацию о состоянии здоровья - не дали рекомендаций	1(50,0%) 1(50,0 %)			
11.	Срок ожидания диагностического исследования (инструментального, лабораторного): - 11 дней и более - 10 дней - 9 дней - 8 дней - 7 дней - 5 дней и менее - исследование не назначалось	1 (1%) 2(2%) 3 3%) 9(10%) 16(18%) 55(61,0%) 4(4%)			
12.	Срок ожидания высокотехнологичного диагностического исследования (КТ, МРТ, КАГ): - 31 день и более - 30 дней - 29 дней - 28 дней - 27 дней - 15 дней и менее - исследование не назначалось	2 (2%) 7(8%) 2 (2%) 4(4%) 3(3%) 42(47%) 30(33 %)			

13.	Удовлетворенность оказанными услугами: - да - нет	89(99%) 1(1%)				
14.	Рекомендации поликлиник для получения медицинской помощи : - да - нет	90 (100%) 0(0%)				
15.	Оценка качества и доступности приема заявок(записи) на прием к врачу (время, затраченное на получение «талона» к врачу, составило не боле 15 минут): - да - нет	90(100%) 0 (0%)				
16.	Удовлетворенность оказанными услугами: - да - нет	90(100%) 0(0 %)				