

Утверждаю  
 Главный врач Р.В. Соловьев  
 Подпись \_\_\_\_\_ Дата 04.04.2023



Отчет о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг

ГАУЗ СО "Городская больница г. Каменск - Уральский"  
 за 1 квартал 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Нет актуальной версии перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	Контроль размещения на официальном сайте актуальной версии перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения	информация актуализирована в январе 2023	Заведующая ОМО Жеребятьева Т.В. Начальник отдела информационных технологий Захарищев Е.С.	Актуализированная информация размещена на сайте	январь 2023
Недостаточная удовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации	Поддержание информации на стендах, инфоматах в актуальном состоянии	постоянно	Заведующая ОМО, заведующие корпусов, поликлинических подразделений	Актуализация на стендах данных по Программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Территориальной программе на 2023 год, перечня ЖНВЛП. Размещение 2-х новых стендов по проведению профилактических мероприятий (ДВН, УДВН) в поликлиническом отделении №2.	январь 2023  март 2023
Недостаточная удовлетворенность полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации	Поддержание информации на официальном сайте в актуальном состоянии	постоянно	Начальник отдела информационных технологий Захарищев Е.С. Заведующая ОМО Жеребятьева Т.В. Заведующий кабинетом профилактики - врач-методист Коган Н.Л.	Актуализация данных по Программе государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. Территориальной программе на 2023 год. Актуализация информации о проведении диспансеризации и профилактических осмотров, в том числе график проведения диспансерных суббот на январь-июнь 2023 года.	январь 2023

Неудовлетворенность навигацией внутри медицинской организации	Организация системы навигации при внедрении "Новой модели медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь" в поликлинических подразделениях №1, 3, в женских консультациях.	2023-2024	Заместитель главного врача по АХЧ Недзельский В.В.	Проводится составление медицинского задания для дальнейшего разработки сметной документации. В корпусе №2 размещены таблички с наименованиями отделений круглосуточного стационара. В поликлинических отделениях размещены таблички с наименованиями на кабинетах профилактики.	март 2023  февраль 2023
Отсутствие технической возможности записаться в электронном виде	Контроль возможности записи через официальный сайт медицинской организации, своевременная актуализация расписания	постоянно	Начальник отдела информационных технологий Захарищев Е.С.	Контроль возможности записи через официальный сайт медицинской организации, своевременная актуализация расписания	постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Сроки ожидания плановой госпитализации	Увеличение показателя среднегодовой занятости койки до рекомендуемого Территориальной программой госгарантий до 310 (факт 2022 года 245,7)	2023	Заместитель главного врача по лечебной работе Иванов А.В.	Показатель среднегодовой занятости койки по результатам загрузки реестров 14.04.2023	ежеквартально
	Открытие гериатрического отделения	2 квартал 2023	Заместитель главного врача по лечебной работе Иванов А.В.	Завершение проведения капитального ремонта	январь-март 2023
Сроки ожидания записи на прием к врачу	Укомплектование поликлинических отделений специалистами участковой службы, "узкими" специалистами	2023	Главный врач Соловьев Р.В., начальник отдела кадров Таскина Е.С.	За 1 квартал принят врач-травматолог-ортопед в травмункт. 1 фельдшер, 2 медицинские сестры участковые.	январь-март 2023
Сроки ожидания записи на диагностические исследования	Укомплектование параклинических отделений специалистами	2023	Главный врач Соловьев Р.В., начальник отдела кадров Таскина Е.С.	Врач-хирург дополнительно проходит профессиональную переподготовку по специальности "Эндоскопия" (13.02.2023-09.06.2023)	февраль-март 2023
Отсутствие свободных мест в приемных отделениях	Организация дополнительных мест ожидания в приемных отделениях корпусов	2023	Заместитель главного врача по АХЧ Недзельский В.В.	Размещены дополнительные банкетки в приемных отделениях	март 2023

Отсутствие свободных мест в поликлинических отделениях	Организация дополнительных мест ожидания в поликлинических отделениях	2023	Заместитель главного врача по АХЧ Недзельский В.В.	Запланировано при внедрении "Новой модели медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь" (проводится составление медицинского задания для дальнейшего разработки сметной документации)	март 2023
Состояние санитарно-гигиенических помещений	Проведение ежедневной 2-х кратной текущей уборки, генеральной 1 раз в месяц по СанПиН 2.1.3678-20	ежедневно	Старшие медицинские сестры отделений	Проведение ежедневной 2-х кратной текущей уборки, генеральной 1 раз в месяц по СанПиН 2.1.3678-20	ежедневно
Санитарное состояние помещений	капитальный ремонт корпуса №2	2023-2024	Заместитель главного врача по АХЧ Недзельский В.В.	Подготовка проектно-сметной документации	январь-март 2023
	капитальный ремонт кровли корпуса №3	2023-2024	Заместитель главного врача по АХЧ Недзельский В.В.	Запрос субсидии в МЗ СО	январь-март 2023
	ремонт отопительной системы женской консультации в корпусе №3	2023-2024	Заместитель главного врача по АХЧ Недзельский В.В.	Запрос субсидии в МЗ СО	январь-март 2023
	капитальный ремонт поликлиники №2	2023-2024	Заместитель главного врача по АХЧ Недзельский В.В.	Подготовка проектно-сметной документации	январь-март 2023
	капитальный ремонт поликлиники №3	2025	Заместитель главного врача по АХЧ Недзельский В.В.	Подготовка проектно-сметной документации	январь-март 2023
	текущий ремонт	2023	Заместитель главного врача по АХЧ Недзельский В.В.	Произведен закуп строительных материалов для подготовки помещений отделения реабилитации в поликлиническом отделении №2	март 2023
Действия персонала по уходу	Проведение инструктажей, учеб по уходу за пациентами, проверка выполнения СОПов	постоянно	Главная медицинская сестра Денисова Л.А. + старшие медицинские сестры отделений	За 1 квартал проведено 7 инструктажей по уходу в отделениях круглосуточного стационара, проверка выполнения СОПов проводится старшими медицинскими сестрами ежедневно	постоянно

Очереди в регистратуру и кабинеты врача	Работают 2 колл-центра, прием звонков осуществляют 10 операторов. в период подъема заболеваемости количество операторов увеличивается, запись проводится через интернет, регистратуру (30 регистраторов), работают администраторы в 2 поликлиниках, работают 3 кабинета доврачебного приема и 2 кабинета неотложной помощи	постоянно	Заместитель главного врача по АПП Пименов А.Г.	Работают 2 колл-центра, прием звонков осуществляют 10 операторов, запись проводится через интернет (производится проверка времени дозвона), регистратуру (30 регистраторов), работают администраторы в 2 поликлиниках, работают 3 кабинета доврачебного приема и 2 кабинета неотложной помощи.	постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Нет дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования информации шрифтом Брайля	Создание дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирования шрифтом Брайля в ходе проведения капитальных ремонтов	2023-2024	Заместитель главного врача по АХЧ Недзельский В.В.	В ходе проведения капитальных ремонтов (проводится подготовка проектно-сметной документации)	январь-март 2023
Нет специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ходе капитальных ремонтов	2023-2024	Заместитель главного врача по АХЧ Недзельский В.В.	В ходе проведения капитальных ремонтов (проводится подготовка проектно-сметной документации)	январь-март 2023
Нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дневных проемов	Обеспечение необходимых условий в ходе капитальных ремонтов, при проведении ремонта для открытия гериатрического отделения	2023-2024	Заместитель главного врача по АХЧ Недзельский В.В.	В ходе проведения капитальных ремонтов (проводится подготовка проектно-сметной документации)	январь-март 2023
	Проведение врачебно-сестринских конференций	еженедельно	Заместитель главного врача по лечебной работе, руководитель корпусов	Проводятся еженедельно в каждом корпусе и поликлиническом отделении по графику	еженедельно

Неудовлетворенность отношением медицинских работников	Ежемесячный анализ обращений граждан, связанных с нарушением этики и деонтологии, с разработкой мер по их предотвращению	ежемесячно	Заместитель главного врача по КЭР Егоров А.Г.	Произведен разбор обращений за 4 квартал 2022 года на общих совещаниях в корпусах и поликлинических отделениях. В течение 1 квартала 2023 года поступило 1 обращение, связанное с нарушением этики и деонтологии (в феврале), признано необоснованным, произведен разбор по результатам расследования.	январь 2023  февраль 2023
	Проведение инструктажей, учеб по соблюдению этики и деонтологии	ежемесячно	Заместитель главного врача по КЭР Егоров А.Г., главная медицинская сестра Денисова Л.А., старшие медицинские сестры отделений	Производятся учебы при разборе обращений, связанных с этикой и деонтологией, дополнительно информация доводится до сведения всех медицинских работников при проведении общих совещаний по результатам месяца	ежемесячно
	Ведение аудио и видеозаписи в приемных отделениях, регистратурах	постоянно	Заместитель главного врача по АХЧ Недзельский В.В.	Ведение аудио и видеозаписи в приемных отделениях, регистратурах	постоянно
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Размещение информации на официальном сайте о результатах ежеквартального мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания медицинской помощи в ГАУЗ СО "ГБ г. Каменск-Уральский"	ежеквартально	Врач ОМО Остапов С.Г.	Размещена информация о результатах ежеквартального мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания медицинской помощи в ГАУЗ СО "ГБ г. Каменск-Уральский" за 4 квартал 2022 года	ежеквартально

Удовлетворенность условиями оказания медицинской помощи в целом: в стационарных условиях - 95.4%, в амбулаторных условиях - 87.1%

<p>Ежемесячный анализ обращений граждан с разбором дефектов выявленных при оказании мед помощи и разработкой мер по их предотвращению</p>	<p>2023</p>	<p>Заместитель главного врача по КЭР Егоров А.Г.</p>	<p>В 1 квартале 2023 года поступило обращений: январь - 22, в том числе 2 обоснованных, февраль - 17, в том числе 3 обоснованных, март - 26, в том числе 1 обоснованное. Проводится разбор каждого обращения с медицинскими работниками и дополнительно доведение информации на общих совещаниях в корпусах и поликлинических отделениях по результатам каждого месяца.</p>	<p>ежемесячно</p>
<p>Внедрение системы "Новая модель оказания медицинской помощи" в поликлиниках №1, 3, женских консультациях</p>	<p>2023-2024</p>	<p>Заместитель главного врача по АПП Пименов А.Г.</p>	<p>Проводится составление медицинского задания для дальнейшего разработки сметной документации. Утверждены и согласованы с РЦ Паспорта проектов внедрения бережливых технологий: - ведение расписания специалистов, в том числе в электронном виде, своевременная актуализация расписания, оповещение пациентов при отмене/изменении времени приема специалистов; - сокращение времени приема при ожидании проведения функциональных исследований; - сокращение времени выполнения записи на МРТ.</p>	<p>март 2023</p>
<p>Организация оказания реабилитационной помощи в амбулаторных условиях</p>	<p>2023</p>	<p>Заместитель главного врача по АПП Пименов А.Г.</p>	<p>Проводится профессиональная переподготовка врача-невролога по специальности "Физическая и реабилитационная медицина" (14.03.2023-28.06.2023) Размещены аукционы для приобретения оборудования для организации оказания реабилитационной помощи в амбулаторных условиях</p>	<p>март 2023</p>
<p>Открытие гериатрического отделения</p>	<p>2 квартал 2023</p>	<p>Заместитель главного врача по лечебной работе Иванов А.В.</p>	<p>Завершение проведения капитального ремонта</p>	<p>январь-март 2023</p>

Сроки ожидания записи на прием к врачу	Укомплектование поликлинических отделений специалистами участковой службы. "узкими" специалистами	2023	Главный врач Соловьев Р.В., начальник отдела кадров Таскина Е.С.	За I квартал принят врач-травматолог-ортопед в травмункт.	февраль 2023
Очереди в кабинеты врача (неукомплектовано 13 участков)	Привлечение медицинских кадров в ГАУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский». Ежемесячно размещение вакансий в ГКУ СО «Каменск-Уральский центр занятости». периодически обновление имеющихся вакансий на сайте ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава РФ: ежемесячно размещение и поддерживание в актуальном состоянии информация о свободных рабочих местах и вакантных должностях на порталах «Работа в России», HeadHunter, Работа66, SuperJob, Зарплата.ру; по мере проведения участие в ярмарках вакансий; оформление единовременных пособий медицинским и фармацевтическим работникам на обзаведение хозяйством. По согласованию с городской администрацией предоставляется арендное жилье медицинским работникам.	2023	Главный врач Соловьев Р.В., нач альник отдела кадров Таскина Е.С.	Укомплектованность врачи 50%, средний медицинский персонал 86%. Ежемесячно размещаются вакансии в ГКУ СО «Каменск- Уральский центр занятости». периодически проводится обновление имеющихся вакансий на сайте ФГБОУ ВО УГМУ Минздрава РФ: ежемесячно размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии информация о свободных рабочих местах и вакантных должностях на порталах «Работа в России», HeadHunter, Работа66, SuperJob, Зарплата.ру. Предоставляется арендное жилье медицинским работникам. В I квартале принят врач-ортопед- травматолог, 1 фельдшер, 2 медицинские сестры участковые.	январь-март 2023
Сроки ожидания записи на диагностические исследования	Укомплектование параклинических отделений специалистами	2023	Главный врач Соловьев Р.В., начальник отдела кадров Таскина Е.С.	Врач-хирург дополнительно проходит профессиональную переподготовку по специальности "Эндоскопия" (13.02.2023- 09.06.2023)	февраль-март 2023
	Получение медицинского оборудования: аппарат МРТ, рентгенографический аппарат.	2023	Главный врач Соловьев Р.В.	Разработка проектно-сметной документации для размещения аппарата МРТ в поликлинике №3	март 2023