

**«Результаты изучения удовлетворенности населения
качеством оказания медицинской помощи
в стационарах ГБУЗ СО «Городская больница город Каменск-Уральский»
в 2018 году (общий свод по больнице)**

№ п/п	Оценочные показатели	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	За год
1.	Количество анкетированных в квартал по всем стационарам	205	215	225		
2.	Время ожидания в приемном отделении – - больше 120 мин. - до 120 мин. - до 75 мин. - до 60 мин. - до 45 мин. - до 30 мин.	1 чел. 3 чел. 15 чел. 16 чел. 37 чел. 133 чел. (66 %)	1 чел. 4 чел. 2 чел. 2 чел. 4 чел. 202 чел. (83%)	1 чел. 1 чел. 6 чел. 7 чел. 29 чел. 181 чел. (80 %)		
3.	Удовлетворенность отношением персонала приемного отделения во время пребывания в нем - абс./ %	205 чел. (100%)	214 чел. (99,9%)	224 чел. (100 %)		
4.	Удовлетворенность отношением персонала профильного отделение во время пребывания в нем – абс./ %	204 чел. (99,9 %)	215 чел. (100%)	224 чел. (100 %)		
5.	Госпитализация плановых больных(абс.число / % от общего числа госпитализаций): - в назначенный срок абс./% от госпитализированных /– - с отклонением в сторону увеличения сроков ожидания (абс./%) -	79 чел. (39 %) 0 чел. 0%	80 чел. (37%) 1 чел. (1,3%)	83 чел. : 100 % 0 чел. 0%		
6.	Удовлетворенность компетентностью медицинских работников стационаров от общего числа госпитализированных – абс./ %	204 чел. (99,9%)	215 чел. (100%)	225 чел. (100 %)		
7.	Удовлетворенность питанием - абс./ %	195 чел. (95 %)	202 чел (94%)	212 чел. (94 %)		
8.	Удовлетворенность условиями пребывания в стационаре – абс./%	164 чел. (80 %)	214 чел. (99,9%)	224 чел. (99,8 %)		
9.	Что не удовлетворяет – - уборка помещений – - освещение, температурный режим – - в медицинской организации требуется ремонт – - в медицинской организации старая мебель -	0 чел. 0 чел. 5 чел. 3 чел.	0 чел. чел. 0 чел. 1 чел.	0 чел. 0 чел. 0 чел. 1 чел.		
10.	Довольны оказанными услугами - абс./%	203 чел. (99 %)	215 чел. (100%)	225 чел. (100 %)		
11.	Рекомендации данных стационаров для получения медицинской помощи	201 чел. (98 %)	214 чел. (99,9%)	223 чел. (99,1 %)		
12.	Письменные благодарности от пролеченных пациентов - абс./%	66 чел. (76 %)	72 чел. (56%)	90 чел. (76 %)		