

УТВЕРЖДАЮ
 Главный врач
 ГБУЗ СО «ГБ г. Каменск-Уральский»
 М.А. Чарипов
 Приложение № 1 к приказу
 ГБУЗ СО «ГБ г. Каменск-Уральский»
 от 18 февраля 2017 № 12/1-44

План мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи, информирования граждан о правах в сфере здравоохранения.

№	мероприятия	Срок выполнения	ответственный
1. Обеспечение информационной открытости			
Организационные мероприятия			
	1. Размещение на сайте www.bus.gov.ru информации в соответствии с Приказом МФ РФ №86 от 21.07.2011 «Об утверждении порядка предоставления информации государственным учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети интернет и ведения указанного сайта»	постоянно	Главный бухгалтер Тетерина Е.В., И.о. заместителя главного врача по экономическим вопросам Плешкова В.И.
	2. Размещение информации на официальном сайте в соответствии с нормативными документами, соблюдение актуальности информации	постоянно	Жеребятьева Т.В – заведующий орг-метод. отделом, Котлов Е.А. -пресс - секретарь

3. Размещение информации на стендах в ГБУЗ СО ГБ г. Каменск-Уральский в соответствии с нормативными документами, соблюдение актуальности информации	постоянно	Заведующие структурными подразделениями, Жеребятъева Т.В – заведующий орг-метод. отделом
4. Размещение информации на официальном сайте о результатах ежеквартального мониторинга удовлетворенности граждан качеством оказания медицинской помощи в ГБУЗ СО ГБ г. Каменск-Уральский	До 30 числа последнего месяца текущего квартала	Егоров А.Г.- зам.гл. врача по экспертизе и качеству лечения
2.Обеспечение наличия и доступности способов обратной связи с потребителями услуг		
1. Размещение на официальном сайте и информационных стендах ГБУЗ СО ГБ г. Каменск-Уральский информации об алгоритме обращения граждан по вопросам оказания медицинской помощи	До 15.02.2017	Егоров А.Г.- зам.гл. врача по экспертизе и качеству лечения Жеребятъева Т.В – заведующий орг-метод. отделом Заведующие структурными подразделениями
2. Рассмотрение обращений граждан, поступивших по системе электронной связи, в режиме on-line с информированием о результатах рассмотрения	Постоянно	Егоров А.Г.- зам.гл. врача по экспертизе и качеству лечения
3. Рассмотрение обращений граждан в соответствии с Приказом МЗ СО от 16.05.2012. № 539-п «Об организации работы с обращениями граждан в медицинских организациях Свердловской области	В срок до 30 дней	Егоров А.Г.- зам.гл. врача по экспертизе и качеству лечения

4. Работа со средствами массовой информации	Постоянно	Котлов Е.А. -пресс - секретарь
3.Улучшение комфортности условий предоставления медицинских услуг и доступности их получения		
1. Использование телекоммуникационных технологий	Электронная запись, запись на прием через call-центр ежедневно, телеконсультации по необходимости	Пименов А.Г - зам гл. врача по АПП, Заведующие поликлиниками №1,2,3, женскими консультациями №1,2 Захарищев Е.С. - начальник отдела информационных технологий
2. Проведение текущего и капитального ремонтов	По плану ремонтов ГБУЗ СО ГБ г. Каменск-Уральский на 2017 год	Недзельский В.В. - заместитель главного врача по АХЧ
3. Приобретение медицинского оборудования	По заявкам	Чарипов М.А. - главный врач
4. Приобретение производственного и хозяйственного инвентаря	По заявкам	Недзельский В.В - заместитель главного врача по АХЧ
5. Проведение реорганизационных мероприятий: А) создание единого гинекологического отделения на 60 коек; Б) объединение терапевтических отделений №2 и №3 на базе корпуса №2 до 60	 С 09.01.2017 С 09.01.2017	 Иванов А.В. – заместитель главного врача по лечебной работе, Коновалов И.П.- заведующий гинекологическим отделением Ивашкин Ю.А.- заведующий терапевтическим

<p>коек</p> <p>В) создание отделения паллиативной терапии на 20 коек</p> <p>Г) централизация клиничко-диагностической лаборатории</p> <p>Д) централизация отделения функциональной диагностики</p> <p>Е) централизация проведения медосмотров</p>	<p>С 09.01.2017</p> <p>2-3 квартал</p> <p>2-3 квартал</p> <p>4 квартал</p>	<p>отделением № 2</p> <p>Петренко П.Н.- заведующий отделением паллиативной терапии</p> <p>Каркавина Л.В – зав КДЛ</p> <p>Олексеенко Н.Ю – и.о. заведующего отделением функциональной диагностики</p> <p>Пименов А.Г – заместитель главного врача по АПП</p>
<p>6. Госпитализация пациентов в плановом порядке по установленному графику приемного отделения</p>	<p>февраль 2017</p>	<p>Иванов А.В. – заместитель главного врача по лечебной работе, заведующие отделениями</p>
<p>4. Мероприятия по повышению квалификации, укомплектованности медицинским персоналом</p>		
<p>1. Повышение квалификации на факультетах последипломного образования, циклах дистанционного образования</p>	<p>По планам 55 врачей</p>	<p>Отдел кадров</p>
<p>2. Участие в областных научно-практических конференциях, всероссийских съездах</p>	<p>По планам</p>	<p>Иванов А.В. – заместитель главного врача по лечебной работе</p> <p>Отдел кадров</p>
<p>3. Заключение договоров на контрактное обучение врачей, привлечение врачей – специалистов</p>	<p>По планам на 2017 год 8 врачей 3 квартал, далее при необходимости</p>	<p>Отдел кадров</p>

Лечебно-диагностические мероприятия

1.Соблюдение в лечебно-диагностических отделениях порядков и стандартов оказания медицинской помощи, исследований.	В течение года	Заведующие отделениями, старшие медсестры.
2.Развитие методов ВМП: 1. Стентирование коронарных артерий 2. Коронароангиография 3. Установка ЭКС 4. Протезирование т/бедренного сустава 5. Эмболизация маточных артерий	постоянно	Заведующие отделениями
3.Внедрение в работу: 1.Стентирование сосудов нижних конечностей 2. эмболизация сосудов при кровотечениях из злокачественных опухолей	4 квартал	Заведующие отделениями
4. Оказание неотложной нейрохирургической помощи (операции на позвоночнике).	постоянно	Бахарев В.В. - заведующий травматологическим отделением
5.Анализ досуточной летальности в КСС с рассмотрением лечебно-диагностических мероприятий, проведенных на амбулаторном этапе	ежемесячно	Иванов А.В. – заместитель главного врача по лечебной работе, заведующие поликлиниками
6.Мониторинг безопасности лекарственных средств и медицинских изделий	Постоянно, с ежеквартальным отчетом в Региональный центр безопасности ЛС и медицинских изделий	Егоров А.Г.- заместитель главного врача по качеству, заведующие отделениями, лечащие врачи
7.Врачебная комиссия по контролю качества	еженедельно	Егоров А.Г.- заместитель главного врача по качеству
5.Обеспечение сроков предоставления медицинских услуг в соответствии с Территориальной программой Свердловской		

области на 2017 год

Время ожидания		ответственный
Очередность для плановых больных на прием к врачам-терапевтам участковым, врачам-педиатрам участковым, врачам общей практики (семейным врачам)	не более 24 часов с момента обращения	заведующие поликлиниками
сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме	не более 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию	заведующие поликлиниками, заведующие отделениями
Плановой госпитализации в стационар	Не более 30 дней	заведующие отделениями
первичная специализированная медико-санитарная помощь	Не более 14 дней	заведующие поликлиниками, заведующие женскими консультациями
проведение диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи,	не более 14 календарных дней	заведующие отделениями: функциональной диагностики Олексеенко Н.Ю , УЗИ Крылосова Е.Ю, лучевой диагностики Лукин А.В, КДЛ Каркавина Л.В, заведующие поликлиниками
плановое проведение компьютерной томографии (включая однофотонную	не более 30 календарных дней	заведующие отделениями: лучевой диагностики

эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии		Лукин А.В, рентгенэндоваскулярных методов исследования Крохин Д.И
---	--	---

6. Обеспечение соблюдения этики и деонтологии

1.	Соблюдение в работе с пациентами принципов этики и деонтологии	постоянно	заведующие отделениями, старшие медицинские сестры
2.	Проведение врачебных, сестринских конференций	ежеквартально	заместители главного врача по лечебной части, по качеству, главная мед. сестра,
3.	Ведение аудио и видеозаписи в приемных отделениях, регистратурах	постоянно	Недзельский В.В. – заместитель главного врача по АХЧ Захарищев Е.С. – начальник отдела информационных технологий
4	Принятие мер административного воздействия при нарушении принципов этики и деонтологии	По факту	заместители главного врача по лечебной части, по качеству, главная мед. сестра, отдел кадров